



Un mensaje de Sheila Birnbaum, Magistrada Especial, sobre la importancia de presentar un reclamo completo.

Estimados reclamantes,

Nuestro equipo trabaja arduamente para evaluar los reclamos y tomar decisiones sobre la elegibilidad. Es probable que algunos de ustedes ya hayan recibido una carta en donde se les confirma que cumplen con los requisitos para recibir una compensación. Otras personas recibirán esta carta en las próximas semanas.

A medida que realizamos estas evaluaciones, hemos notado que muchos de los reclamos presentados carecen de determinada información crítica y de los documentos comprobatorios necesarios para que podamos tomar una decisión. No podemos concluir nuestra evaluación de su reclamo si no tenemos determinada documentación, cuyos originales debemos recibir por correo, aún cuando ya hubieren completado la solicitud en línea. Por ejemplo, se deben enviar por correo las certificaciones, anexos, y declaraciones juradas. Muchos de ustedes han recibido una carta en donde les explicamos qué es lo que falta en su reclamo. Agradeceremos respondan a nuestro pedido a la brevedad para que podamos completar la evaluación. Les instamos a que lean en detalle las [Instrucciones del Formulario de Reclamo](#) y sus correspondientes listas de verificación, [los videos instructivos](#) "Cómo hacer" y [la Hoja de consejos](#) que les ayudará a evitar errores comunes en la presentación de reclamos. **Si no han enviado un documento que se le requiere, pueden presentarlo en línea o enviarlo por correo en cualquier momento.** Si ustedes revisan su reclamo para cerciorarse de que esté completo y nos envían la información que falta tan pronto como puedan, ayudarán al VCF a procesarlo más rápida y eficientemente.

Como siempre, si tienen alguna pregunta sobre el proceso o sobre qué documentos nos deben enviar, sírvanse consultar el sitio web del VCF (www.vcf.gov) o pueden también llamar a nuestra línea telefónica gratuita al 1-855-885-1555. Las personas con dificultades auditivas, pueden llamar al 1-855-885-1558 (TDD). Las personas que llamen desde fuera de Estados Unidos, deben hacerlo al 1-202-353-0356.

Atentamente,
Sheila