



专案助理 Sheila Birnbaum 关于提交完整的索赔申请重要性的通知

亲爱的索赔人，

我们的团队正努力地进行索赔评审及资格裁定的工作。你们当中有些人已经收到信函，告诉您有资格获得赔偿。其他许多人将会在未来几周内收到同样的信件。

当进行索赔评审时，我们已经注意到，许多已提交的索赔申请，欠缺了我们作出决定所需要的关键资料和证明文件。我们无法完成对您索赔的评审，如果缺少了某些您必须以原件邮寄给我们的文件 - 即使您已经完成在线申请。例如：证明书、证物及任何宣誓证词必须通过邮件提交。你们中许多人已收到我们的来信，说明您的索赔申请所欠缺的文件资料。我们非常感谢您及时回应了这些请求，使我们可以完成审核程序。当您提交索赔申请时，我们鼓励您去详细查阅《[索赔表说明](#)》及相应的核对表，“如何做”[视频教程](#)，和《[提示表](#)》，以帮助您避免常见的错误。**如果您没有提供所需的文件，您可以随时上载或邮寄给我们。**如果您检查您的索赔申请，以确保它是完整的，同时，您尽可能及时发送任何欠缺的资料，这将有助于 VCF 更快，更有效地处理您的索赔。

与以往一样，如果您对申请过程或什么文件必须发送给我们有疑问，请参阅 VCF 的网站 (www.vcf.gov)，或拨打我们的免费热线 1-855-885-1555。有听力障碍人士，请致电 1-855-885-1558 (TDD)。如果从美国以外地区来电，请拨打 1-202-353-0356。

此致，
Sheila