



来自特别监察官希拉·伯恩鲍姆（Sheila Birnbaum）的消息——VCF 再次获批准

2015 年 12 月 30 日

亲爱的朋友们：

2015 年 12 月 18 日，奥巴马总统签署了一项法案，再次批准《2010 年詹姆斯·扎德罗伽 9/11 健康与赔偿法案》。这包括再次批准未来五年的 9/11 受害人赔偿基金（VCF），而受 9/11 事件及其余波影响的人员将因此而受益。

新法指示 VCF “尽快”向“A 组索赔”（即 2015 年 12 月 17 日或之前做出损失判定的索赔）的索赔人支付“全额赔偿”。为满足此要求，我已调动额外工作人员去支持支付流程，从而在不影响对我们的项目有至关重要的质量控制措施的前提下迅速支付相关款项。

新法同时也要求对 VCF 有关评估 B 组索赔和计算相关损失的政策和流程做出重要改动。B 组索赔即不属于新法所界定的 A 组索赔的索赔。新法规定针对合格 B 组索赔人的资金。我正与我的团队一起工作，以确定新法对索赔人以及我们的日常运作的影响。

在制定新的政策及流程的同时，我们也在重新评估提出索赔所需的文件（包括索赔表和附加材料）、提出和审查索赔的系统以及在我们网站上公布的信息。我将此看作复审我们的索赔表、重新设计我们的在线系统并调整相关流程的机会，从而满足新的要求，并提高我们的工作效率。

我明白您可能会急于提出索赔（如果您还没有提出的话）或就先前提出的索赔采取相关行动。在我们制定并执行能在未来 5 年里帮助我们进行到底的新政策和流程时，我希望您能耐心等待。在做出相关决定的同时，我们将继续通过我们的网站提供有关信息及更新内容。

新的《扎德罗伽法案》对您有什么意义？

- 我们的首要工作是对新法所界定的 A 组索赔做出全额赔偿。考虑到我们将做出近一万个案例的赔偿，且我们必须遵循相关流程以保证符合司法部（Department of Justice）及财政部（Treasury Department）制定的相关正式程序，我们估计完成这些支付将需要三到六个月的时间。
- 针对 B 组索赔的资金要在 A 组索赔人“已收到到期的全额赔偿”后或在 2016 年 10 月（具体看哪个日期较前）才到位。因此，我们无法在上述日期前对 B 组索赔支付任何赔偿金。
- 尽管我们的在线索赔系统仍在运作，我们希望您仅将此系统用于注册或上传 VCF 要求您针对您的索赔所提交的文件。对系统做出改动将需要一定时间，因此在系统完成改动前，请不要使用该系统完成或提交任何新的索赔表或修改既有的赔偿要求。
- 您仍可使用 VCF 网站，但网站还没有就新法更新全部相关信息。也就是说，一些信息可能会与新法不一致。我们目前正在删除任何过时的信息以换上更新的内容。



- 我们将继续处理 2015 年 12 月 18 日前提交的索赔资格申请，并做出相关决定。如果您收到 VCF 的信函，要求您就您的索赔提交缺失的信息，那么您应在具体的时间限制内对此要求作出回复。在修改的流程定案前，我们不会审查在 2015 年 12 月 18 日或之后提交的资格表。如果您还没有提交您的资格表，您应等更新的表格和指示公布后再提交。
- 我们将继续审查 2015 年 12 月 18 日前提交的、还没有做出任何决定的索赔，从而确定是否缺少与索赔相关的信息。如果您收到 VCF 的信函，要求您就您的索赔提交缺失的信息，您应在具体的时间限制内对此要求作出回复。请注意：在修改的流程和损失计算方法定案前，我们不会做出任何决定。我们预计在 2016 年夏天开始对这些索赔做出决定。一旦资金到位，我们估计对这些索赔做出的首次赔偿将于 2016 年秋天支付。在修改的流程定案前，我们不会审查在 2015 年 12 月 18 日或之后提交的赔偿表。如果您还没有提交您的赔偿表，您应等到更新的表格和指示公布后再提交。如果您在 2015 年 12 月 18 日前提交对索赔做出的修改，我们将审查您提交的内容，但在新的流程定案之前，我们不会做出任何新的赔偿判定。
- 请继续收集证明您的索赔所需的相关信息和文件，以便您在新流程和系统到位后尽快将它们提交给我们。

我们将分期推出所作的改动，并且在我们的网站上公布未来一年里相关活动的时间表。我们将持续更新我们网站上的信息，因此请您务必定期访问我们的网站查看更新内容。

我将继续致力于确保本流程的透明性和公平性，并欢迎您在我们继续执行新法所要求的改动的同时提出评论和意见。我坚信短时间内的不便之处将带来改善。这将使所有索赔人在未来的五年内受益。

感谢您一直以来对我们的支持。祝愿您和您的家人新年快乐！

希拉