



信息与说明:

如果索赔人在提交人身伤害索赔后死亡，需要采取的步骤

如果已提交人身伤害索赔的索赔人死亡，VCF 将停止处理索赔和/或支付索赔，直到该已故索赔人的个人代表被任命并经 VCF 确认。这保护死者的个人信息，并确保只与那些被授权访问信息的人共享有关索赔的细节。

当 VCF 得知索赔人已经去世时，我们将向死者的最后一个已知地址发送一封信，该信解释人身伤害索赔的当前状态，以及为使 VCF 继续为死者处理 索赔所需采取的步骤。由于每项索赔都有其独特的情况，因此，请审查从 VCF 收到的信函，如果不确定如何进行索赔，请联系 VCF 求助热线。本文件仅提供一般性信息。

在任何情况下，都必须完成以下步骤，以便 VCF 开始验证个人代表的程序。 如果您不确定死者的死亡是否是由符合条件的 9/11 相关疾病造成的，则应遵循特定于被认为是因符合资格的疾病而死亡的受害者的步骤。如果 VCF 确定死亡原因与符合资格的疾病无关，我们将更新索赔并进行相应处理。

步骤 1. 确认授权的个人代表：个人代表是唯一有权代表已故个人提交索赔或接受赔款的个人。这通常是由法院任命，如州遗嘱检验法庭，作为下列之一的个人：（1）死者遗嘱或遗产的个人代表；（2）死者遗嘱执行人；或者（3）死者遗产管理人。

步骤 2. 提交 VCF 需要的信息，以验证个人代表的权能

- a. 如果认为死因不是由符合资格的 9/11 相关的疾病引起的，则个人代表应在死者的人身伤害索赔申请上提交个人代表修正案，以确认其为个人代表。**如果死者的死亡不认为是由符合资格的 9/11 相关的疾病导致的，则仅修改人身伤害索赔。**
- b. 如果认为死因是由符合资格的 9/11 相关疾病造成的，则个人代表将通过以新的 VCF 编号开始新的注册来完成填写并提交一份新的已故索赔，然后完成索赔中有关资格和赔偿部分中的所有信息。**如果认为死者的死亡是由符合资格的 9/11 相关的疾病导致的死亡时，只注册新的已故索赔。**

需要帮助吗？

- 需要人身伤害索赔的在线访问权或更倾向于硬拷贝的形式提交索赔？请拨打求助热线 1-855-885-1555
- 访问 www.vcf.gov 以获得表格、说明、常见问题和其他资源

所有的个人代表还必须提交以下文件：

- 死者的死亡证明书：需要正本或经认证的副本。如有可能，请提交死亡证明的“详细表格”，其中列出了死亡原因。
- 《遗产管理证书》，《遗嘱书》或其他《法院令》，其中显示其被任命为遗产的个人代表，遗嘱执行人或遗产管理人。副本足以使 VCF 验证个人代表。在发出任何付款之前，需要正本或经认证的副本。
- 死者的死因证据：这可能会包括在死亡证明书中。如果没有在死亡证明书上注明，其他的足以证明死亡原因的文件可以包括出院摘要或死者的最终医疗记录。

步骤 3. 完成填写并提交《索赔表签名页》以及适用于该索赔的任何必需的《物证》和/或证明文件。

- a. 如果对人身伤害索赔提出修改，则个人代表必须填写并提交新的 《索赔表签名页》 和完整的 《索赔表附录 A》。
- b. 如果注册并提出新的已故索赔，则应查阅 文件清单，找到需提交的指定文件，以便 VCF 处理该索赔。



在这两种情况下，如果私人代表由律师代表，若 VCF 尚未有该文件存档的话，则该律师可能需要为律师事务所提交《附件 C》——“对律师费限制条款的律师合格证明书”。

步骤 4. 为个人代表提交付款信息。个人代表应提交付款信息，以便 VCF 可以处理有关索赔的任何付款。这可以是《VCF ACH 付款信息表》，也可以是若个人代表有这种协议支付律师事务所帐户的授权书。

VCF 将审核所提交的个人代表信息，并会发送一封信函，确认该个人代表已被确认为有权代表死者向 VCF 索赔。VCF 将与您联系以要求任何缺失的信息，并会通知您所需要对索赔采取的任何措施。

索赔处理的一般准则

VCF 建立了一些在索赔人去世时处理索赔的几个准则：

- (1) **尽早停止人身伤害索赔。** VCF 会将索赔置于“暂停”状态，或在我们的系统中将其标记为“重复”索赔。采取的措施将取决于在通知我们该个人已去世时 VCF 所获得的信息。这样做是为了最大程度地减少混乱，降低对索赔采取不正确操作的风险，并确保有关索赔的任何沟通仅与授权作为死者的个人代表的个体直接进行。
- (2) **在适当的个人代表一经确认后，就支付人身伤害索赔中未付的款项。**如果 VCF 先前曾发送一封信通知索赔人其赔偿金额，但尚未就索赔进行付款，VCF 将在个人代表通过验证后并依照个人代表的《遗产管理证书》中的任何限制或限度尽快发出付款。

注意：如果认为死者的死亡不是由符合资格的 9/11 相关疾病引起的，VCF 将支付人身伤害索赔中应付的全额款项。如果认为死者的死亡是由符合资格的 9/11 相关疾病造成的，那么 VCF 将在可能的情况下设法付赔偿金的非经济损失部分，并确认经济损失必须等待对已故索赔的审查。我们在等待已故索赔的提交和处理的同时致力于向该家庭支付部分款项。

- (3) **如果已故索赔登记已为死者提出，VCF 将假定死亡原因是由符合资格的 9/11 相关疾病导致的，已故索赔将继续处理。**在这种情况下，对人身伤害索赔的任何公开修改将被作为已故索赔的一部分进行审查。VCF 还将关闭有关人身伤害索赔的任何个人代表修正案，并在审查已故索赔期间验证个人代表。

如果人身伤害索赔里提交了个人代表修正案，而未为死者进行过死者登记，则 VCF 将假定死亡原因不被认为是由符合资格的 9/11 相关的疾病造成的，只有人身伤害索赔才能继续处理。如果您认为死亡原因与符合资格的 9/11 相关疾病有关，但您不打算寻求非正常的死亡损失（例如，如果您知道该赔偿将被大笔的人寿保险或 9 / 11 相关的诉讼和解抵消所否定），因此已针对人身伤害索赔提交了个人代表修正案，则您应将该决定以书面形式通知 VCF。

在对提供的用于支持个人代表验证的文件进行审核期间，如果 VCF 认为死亡原因与索赔中所指的原因不同，我们将与您联系以确认对索赔采取的措施。

VCF 遵循这些准则，将根据以下内容确定对索赔采取的适当措施：

- (1) 死亡是否被认为是由符合资格的 9/11 相关的疾病引起的；
- (2) 在通知 VCF 死者死亡时的索赔状态；以及
- (3) 在通知死者死亡时，VCF 可获得的信息。