



## 第 1 节. 一般性问题

### 1.1 我提交了索赔。接下来会怎样？（更新日期：2018年10月17日）

您提交索赔后，VCF所采取的第一步就是对您的索赔进行初步审核，以确定您已提交了所有的“具最低要求”的文件。除了完整的《索赔表》之外，我们还需要以下文件，才能对您的索赔进行更为实质性的审核：

- 《索赔表》签名页（或原VCF 2索赔表中的第四部分的等同条目）
- 签署的《医疗记录释放授权书》附件A 原件
- 由世界贸易中心健康项目（“WTC健康项目”）出具的对您至少有一种身体疾病获得了治疗认证的《证明信》（VCF将直接联系WTC健康项目以确认您有合格的经认证的疾病；但是，若您的认证信很容易拿到，您也可以将您的认证信上传至您的索赔）
- VCF《[政策和程序](#)》文件第1.6条所规定的在场证明文件
- 附件1 — 《社会保障局同意表》（只有在您要求经济损失赔偿时才需要）
- 附件C — 如果由律师代理，而该律师事务所尚未在VCF有存档的附件C
- 《客户授权书》原件—用于将您的索赔付款存入您的律师银行账户（如适用）
- 《ACH付款表格》—用于将索赔付款存入您的银行账户
- 除上述条目以外，已故索赔还需要以下文件：
  - o 附录A（或旧《索赔表》的附件F）
  - o 《遗产管理证书》和《死亡证明书》原件或经认证的《死亡证明书》

如果上述任何文件缺失或不充分，VCF将向您发出“信息缺失”信函，并将索赔申请置于“待用”状态。VCF在收到所需文件并确认文件充分后，将重新激活您的索赔以便进行审查。

如果在“信息缺失”信函上的日期起六十天内您未提交所需的文件，您的索赔就可能会被拒绝。如果您的索赔被拒绝，您可以在得到必要的文件后修改索赔，VCF就将重新激活您的索赔以便审核。请按照这些[说明](#)来提交您的修改。

请点击[这里](#)查看索赔审核流程的概述。

### 1.2 我提交了我的索赔。何时将对我的索赔作出裁决？（更新日期：2019年12月26日）

一般情况下，我们将根据提交**索赔**的日期以“先进先出”的顺序审核索赔。对于2016年8月1日之后提交的索赔而言，这就是《索赔表》提交的日期。这意味着VCF会优先处理那些等待了较长时间的索赔，然后才开始审核较新提交的索赔。



VCF继续缩短对索赔做出裁决所需的时间，并且正在努力在提交《索赔表》或修改后的一年内做出裁决（假定已提交了处理索赔所需的全部信息）。2018年年中提交的索赔现在正在赔偿裁决中，而2018年末提交的索赔正在审核中。2019年初提交的索赔将很快得到审核。

请记住，每件VCF索赔都经过逐个审核和计算，其中一些更为复杂的索赔需要花费更长的时间才能完成。对于为死于9/11相关疾病的受害者所提交的索赔尤其如此。这些索赔需要提交大量的信息和文件并得到审核，以便计算出赔偿额。除了第三方提供的包括养老金，人寿保险和社会保障遗属福利的详细信息（作为例子）之外，VCF还必须审核有关受养人，雇主福利的信息，并确认提出索赔的个人代表的法定权限。

一旦VCF开始审核您的索赔，如果我们还需要您提供补充资料就会与您取得联系。您迅速回应我们的所有请求是有助加快我们对您的索赔审核的最佳方法。

### **1.3 是否有任何情况可以加快对我的索赔的审核？**（添加日期：2018年10月17日）

有。在涉及绝症或重大经济困难的情况下，您可以要求VCF加快处理您的索赔。VCF认为“重大财务困难”包括迫在眉睫或待决的法拍或驱逐程序，水电煤气中断或其他类似情况，如适当的文件所示。如果您想根据绝症诊断或经济困难寻求快速处理您的索赔，您必须拨打VCF的求助热线1-855-885-1555，并将任何适当的文件上传到您的索赔上。您还必须提交完整的《索赔表》和所有必需的证明文件，以便VCF拥有处理您的索赔所需的信息。如果您由律师代理您的VCF索赔，您应该寻求律师的帮助。VCF将审核该请求，并通常在48小时内通知您是否接受或拒绝该请求。在批准加急处理的索赔中，假设您已提交所有必需文件，VCF通常在短到3-4周内可以处理索赔，作出裁决，并处理付款。在这些情况下，一旦发出裁决书，就会立即发出索赔付款，而您保留在三十天申诉期内上诉的权利。

### **1.4 我是否需要律师来提交索赔？**（添加日期：2016年11月10日）

不，您不需要通过律师向 VCF 提交索赔。

### **1.5 我如何添加或更改索赔上的律师？**（更新日期：2018年12月20日）

若要在您的索赔上添加，更改或删除律师，请按照[《律师变更表》](#)上的说明进行操作。将填妥并签署的表格上传到您的索赔中。请注意，如果您要添加或更换律师，您和您的律师还需要随表格提交某些文件。一旦VCF收到填妥的表格和任何所需文件，我们就将对您的索赔作出适当的更新，这些更新包括接收信函的人及能够接触在线索赔的人。

如果您需要在索赔上更改或删除您的律师，则应提交《律师变更表》。您不应仅出于更改律师的目的而提交新的注册或索赔。即使已经对您现有的索赔做出了裁决或支付了索赔，并且您打算对其进行修改以添加新的疾病或寻求额外赔偿，这也适用。一旦您提交《律师变更表》，VCF将更新您现有的索赔，而您的新律师将能够代表您提交任何修改或文件。

请注意，若您要更改或删除您的索赔律师，并且您先前提交过指示VCF通过您的前律师付款的文件，则在您的索赔已移至在线系统“特别监督官审查”状态后，该指示则不能更改。您仍然可以删除或更改与您的申诉有关的律师，以应对将来的任何上诉或修改。如果您通过此修改或申诉而改变了赔款，并提交了新的付款指示，那么新的付款指示将适用于此修改或申诉所获得的赔款以及所有随后的赔付。索赔人



应该意识到，无论他们领取VCF赔款的方式如何，他们都应对律师与索赔人合同中所规定的与律师费有关的任何协议负责。

### 1.6 我可以提交哪些类型的文件来证明我当时在现场？ *（添加日期：2019年5月10日）*

有许多不同类型的文件可用于证明在9/11事故现场，[纽约市暴露区](#)或清除碎片的沿途中。我们的《[政策和程序](#)》文件第1.6节和《[索赔表](#)》文件清单（[人身伤害](#)或[已故索赔](#)）概述了最常见类型文件的全部详细信息。此外，VCF与某些雇主，工会和其他组织有安排，他们同意直接向VCF提供在现场的信息，或提供联系信息，以便索赔人可以要求证明在现场的信息。有关当前与之存在这种关系的雇主和实体的完整列表，请参见《[政策和程序](#)》文件的第1.6.b节。

### 1.7 如果受害人在提交人身伤害索赔后去世，将会怎样？ *（添加日期：2019年12月26日）*

当提交人身伤害索赔的索赔人死亡时，VCF将停止处理索赔和/或支付该索赔，直到已故索赔人（“死者”）的个人代表被指定并经VCF确认为止。这样可以保护死者的个人信息，并确保仅与有权访问该信息的人员共享有关索赔的详细信息。

当VCF得知索赔人已经去世时，我们将向死者的最后一个已知地址发一封信，信中解释人身伤害索赔的当前状态，以及为使VCF继续处理为死者的索赔所需采取的步骤。由于每项索赔都有其独特的情况，因此，如果不确定如何进行索赔，请查阅来自VCF的信函并联系VCF求助热线。

VCF网站包含有关处理这些索赔的[详细信息](#)。

### 1.8 如果我目前的姓名与支持我的索赔的文件上的姓名不同，该怎么办？例如，我的婚后的名字与我在9/11时的名字不同，如用来证明我在现场的高中或大学成绩单上所显示的那样。如果自注册或提出索赔以来我的名字发生了更改，该怎么办？ *（添加日期：2019年9月24日）*

- 如果您的《[索赔表](#)》上显示的姓名和在线索赔上的姓名均正确无误，但与您提交的支持索赔的文件的姓名不同，则应上传一封说明姓名更改的信函，并提供下面所列的其中一份文件显示姓名更改的证据。
- 如果自您在VCF注册或提出索赔以来您的姓名已经更改，则应填写一份《[索赔信息决议表](#)》以记录更改，并提交以下所列的文件之一以显示更改姓名的证据。您可以将这些文件上传到您的索赔中。

您提交以显示姓名更改的文件必须包括：

- （1）与您的VCF索赔相关的姓名和/或您提交的支持索赔的文件上的姓名；和
- （2）您的新名字。

您应根据自己的情况提供以下文件之一：《法院令》，《结婚证书》，《离婚判决书/令》或其他支持更名的法律文件。VCF不需要原件—您可以将这份（些）文件上传到在线索赔中。



### 1.9 我是否可以向VCF和美国国家赞助的恐怖主义受害者基金（“USVSST基金”）都提出索赔？ (更新日期：2020年1月14日)

可以。2019年11月21日，国会通过了《[USVSST基金澄清法案](#)》，该法案现在允许9/11受害人，遗孀和受养人—根据《澄清法案》的明确定义—接受USVSST基金的赔偿，即使他们已经向VCF申请了赔偿或从VCF获得了赔偿。

这是对先前的法定语言的一个立法逆转。根据那些规定，如果有些索赔人同时向VCF提交索赔，则他们将不会获得USVSST基金的赔偿。因此，**如果您的索赔是“有偏见”地从VCF2撤回的**，以便您可以向USVSST基金提出索赔，则VCF将不再执行撤回。相反，VCF将重新启动索赔并将其移回审核流程，并以撤回时的优先日期进行审核。

请注意，法律要求VCF抵消其他与9/11攻击有关的抵押品来源所付的任何福利。因此，向也有资格获得VCF赔偿的受害者支付的USVSST基金付款将由VCF抵消。如果您同时拥有USVSST基金和VCF的赔偿，则VCF被告知USVSST基金付款的全部金额之后才能支付您的赔偿。需要明确的是，VCF需要抵消因9/11相关伤害向**同一受害人**支付的USVSST基金赔款。如果VCF受害人和USVSST基金受害人不是同一个人（例如，USVSST基金索赔是基于对因配偶，父母或兄弟姐妹死亡而造成的损害赔偿作出的判决，即使**索赔人**是同一个人），则VCF不需要进行抵消。

有关USVSST基金资格的详细信息，有关如何提交USVSST基金赔偿的信息，提交赔偿的时间表或USVSST基金处理（VCF1和VCF2中的）VCF赔偿的方式，请查阅USVSST基金在其网站（[www.usvsst.com](http://www.usvsst.com)）提供的材料。请记住，您必须在提交索赔后—包括在任何赔偿做出裁决或支付之后—将收到的或有权获得的任何新的抵押来源付款通知VCF，直到VCF在2090年10月1日关闭为止。

### 1.10 如果我根据《反对恐怖主义赞助者正义法案》（JASTA）参加诉讼，我还能向VCF提交索赔吗？ (更新日期：2019年9月5日)

是的，如果您根据JASTA参加诉讼，仍然可以向VCF提交索赔。请参见《扎德罗加法案》，第405（c）（3）（C）（i）节，如经修订的（《美国法典》第49章第40101节注解）。在诉讼中法院判给的或在诉讼和解中获得的任何赔偿都将被视为抵消物，并从您的VCF赔偿中扣除。

请记住，您必须在提交索赔后—包括在任何赔偿做出裁决或支付之后—将收到的或有权获得的任何新的抵押来源付款通知VCF，直到VCF在2090年10月1日关闭为止。您应该使用此[《表格》](#)报告任何新的抵押来源付款。

## 第 2 节. 注册和其他截止日期

### 2.1 我如何在VCF注册我的索赔，我的截止日期是哪一天？ (更新日期：2019年12月26日)

如果在《永不要忘记英雄们，詹姆斯·扎德罗加，雷·菲佛和路易斯·阿尔瓦雷斯9/11受害者赔偿基金永久授权法》2019年7月29日颁布之日起两年内注册，VCF都将认为提交的索赔都是及时的。该法延长了VCF索赔提交期限。



这意味着，如果您已经在VCF注册，那么无论您何时提出索赔，都将认为您的索赔是及时的。如果您尚未注册，则需要**在2021年7月29日之前注册**，以便及时考虑您的要求。一旦注册，您便保留了将来向VCF提出索赔的权利，但不得迟于2090年10月1日。注册后，您不会放弃任何权利，将来也没有义务提出索赔。请注意，人身伤害索赔和已故索赔的截止日期相同。如果不确定是否已在VCF注册，请致电VCF求助热线1-855-885-1555寻求帮助。可以通过[www.vcf.gov](http://www.vcf.gov)在线完成注册，也可以通过热线电话进行注册。

## **2.2 如果我已经提交了索赔，但是VCF拒绝了该索赔，因为我的注册在《VCF永久授权法》颁布之前被发现是不及时的，该怎么办？** *（添加日期：2019年12月26日）*

VCF将辨别以前仅因发现它们未及时注册而被拒绝的索赔，并将针对这些索赔发布经修改的裁定。对于仅因及时性而被拒绝的索赔，您无需提交任何其他信息。如果您的索赔是由于及时性和其他原因（例如在场）而被拒绝的，那么您将需要解决该其他问题并修改您的索赔。如果您对您的索赔有具体疑问，请致电我们的求助热线1-855-885-1555。

## **2.3 如果我在2021年7月29日之后在VCF注册，会发生什么情况？** *（添加日期：2019年12月26日）*

如果在2021年7月29日之前注册，则所有索赔都将视为及时。如果在该日期之后进行注册，则索赔是否及时将取决于索赔的个别情况。

## **2.4 我是否需要得到WTC健康项目对我的疾病进行治疗认证才能在VCF注册？** *（更新日期：2019年9月5日）*

不，您不需要获得世贸中心健康项目的治疗认证，便可在VCF注册。您可以随时进行一[在线](#)注册，或致电我们的求助热线1-855-885-1555。若您在VCF注册，就会保留着您现在或将来某个时候提交索赔的权利，直至VCF于2090年10月1日关闭为止。通过注册，您不会放弃任何权利，并且您将来没有义务提出索赔。

一旦您及时注册了您的索赔后，最好等待获得WTC健康项目认证再提交《索赔表》。如果您在未先经认证的情况下提交索赔，VCF会将您的索赔置于“待用”状态，您的索赔将保持该状态，直到您提交了认证书后，您的索赔才会被审核。

## **第 3 节。 世贸中心 (WTC) 健康项目**

### **3.1 WTC健康项目是否是VCF的一部分？** *（添加日期：2017年3月22日）*

不是，WTC健康项目和VCF是不同的项目。WTC健康项目为因9/11曝露所导致的人身伤害和疾病提供医疗监测和治疗。VCF为与9/11曝露相关的人身伤害和疾病造成的损失提供赔偿。您必须分别向这两个项目注册。在健康项目注册后并不会自动在VCF注册，如果您正在接受WTC健康项目的治疗或监测，不会自动获得VCF的赔偿资格。有关WTC健康项目的更多信息，请访问其[网站](#)。



### 3.2 VCF是否从WTC健康项目得到我的医疗记录副本？我需要随我的索赔提交这些副本吗？（更新日期：2019年12月26日）

VCF与WTC健康项目有信息共享协议，所以不会得到您的医疗记录副本。WTC健康项目只向VCF提供那些用来确定您是否有合格的、经认证的疾病的信息。我们从WTC健康项目所收到的信息包括疾病的名称，在WTC健康项目里该疾病所属的类别（例如：癌症或上呼吸道疾病），以及相关的医疗诊断代码。如果WTC健康项目通知我们您已获合格的身体疾病的认证，我们就把该认证书作为您的合格的疾病的证明。

如果WTC健康项目已对您的疾病认证了，您无需提交医疗记录来支持您的合格的疾病处于该范围最低端的非经济损失的索赔。同样，如果您的合格的疾病，VCF认定为推定严重，令身体衰弱，您无需提供医疗记录才有资格申请法定上限所允许的非经济损失上的最高赔偿金。请参见VCF《[政策和程序](#)》文件第2.1.a条—《非经济损失的评估》—所列的被认为是推定严重的疾病。

但是，如果您的经认证的疾病不在VCF认为是推定严重的列表里且极大影响日常生活的活动，或者该认证书不反映该疾病的严重性，您可能需要提交与您的病情有关的近期记录（即在您提出赔偿要求之日起的三年内），以帮助VCF评估病情的严重性和影响，以便确定在适当的范围内增加非经济损失的赔偿金是否有正当理由。这可能包括住院，手术，急救治疗，和/或者对该疾病所产生未曾预料的结果的治疗的医疗文件；有表明您的疾病的严重性的化验结果和指定的治疗；或者有记载该疾病的严重性以及/或对您的日常生活所产生的影响的医疗记录。有关能有助VCF对您的索赔申请进行评估的文件类型的列表，请参见VCF《[政策和程序](#)》文件第2.1.b条—《非经济损失的文件》。请只提交与9/11有关的符合条件的身体疾病的文件。如果您在医疗记录中突出显示相关的信息以便VCF能很容易找到有关信息，这样做非常有帮助，并会加快审核您的索赔进程。

如果您提交支持索赔的医疗记录，就不必提交您的所有的医疗记录。来自您的医生的文件，上面概述了您的疾病和治疗的病历，通常会足以证明您的非经济损失的程度。

### 3.3 我安排了与WTC健康项目的预约，但他们告诉我可能需要几个月后才能看病，然后才能收到《认证信》。即使我还没有获得认证，我是否应该提交我的索赔？（更新日期：2017年11月14日）

最好等到获得WTC健康项目的认证再提交索赔。如果您在未先获得认证的情况下提交索赔，那么VCF会将您的索赔置于“待用”状态，并一直保持该状态，直到您提交认证信函后您的索赔才会被审核。



## 第 4 节. 上诉

### 4.1 我如何对我的索赔所作的裁决提出上诉？ *(添加日期: 2019年12月26日)*

您可以在VCF通知您关于您的索赔的资格或赔偿裁决后的30天内提出上诉。仅当您的资格拒绝信或裁决书中包含《上诉请求表》时，您才可以上诉。

如果您对索赔的裁决做出上诉，除非索赔已被批准进行加急处理，否则直到举行听证会并就您的上诉做出裁决之前，不会处理任何应付款额。

如果您打算对您的索赔所作的裁决提出上诉，有您必须采取的具体步骤以及适用的具体期限。您的资格拒绝或裁决信将包含有关如何对裁决提出上诉的详细信息。

### 4.2 如果我不打算对索赔所作的裁决提出上诉，该怎么办？ *(添加日期: 2019年12月26日)*

若您不打算上诉，则无需做什么。如果VCF向您发送了一封裁决书，30天的上诉窗口到期后，VCF将处理您的索偿中任何适用的付款。如果您收到了一封通知您的索赔被拒绝的信，则它将保持该状态。如果将来您有新的信息要提交给VCF，并且您认为该信息可能会改变对您的索赔资格的裁决，则可以按照以下说明修改您的索赔。

### 4.3 我应何时修改我的索赔，何时应上诉？ *(更新日期: 2019年12月26日)*

如果您在质疑VCF对您的索赔申请的裁定，则应该提出申诉。

如果您根据新信息在寻求新的裁定，则应该提出修改。

*如果您就赔偿提交申诉*，在就您的申诉作出裁定之前，我们**不会进行赔付**。 *如果您就资格提出申诉*，则在您的申诉作出裁定之后才会开始进行赔偿审核。在申诉期间就进行赔付的唯一情况是，索赔人在符合适用的标准后已被批准加急状态。在任何情况下，提交修改都不会影响最初的裁定的赔付。

您在考虑是否提出申诉或修改时，请考虑您是否要以接受最初的裁定的赔付并选择提交修改而不是提出申诉的方式而放弃某项索赔或争议，或者对某项索赔或争议做出妥协。VCF有权决定是否通过修改更适当地解决上诉中提交的问题。请注意，在已故的索赔中（即代表因9/11相关疾病而死亡的受害者提出的索赔），除非在有限的情况下，您将无法修改您的索赔。

您不应对您索赔所作的裁定提出申诉，以此作为获得更快审查与已做出该裁定无关的修改的途径。仅为寻求对不相关事项进行修改的考虑而提交的申诉是无效的，您会收到您的申诉已被取消的通知，您会被视为放弃对该裁决提交申诉的权利；如果已作出了赔偿裁定，您的索赔将进入赔付阶段。

有关这如何适用于资格和赔偿裁决的详细信息（包括具体示例），可以在[此处](#)找到，该信息也位于VCF网站上的《表格和资源》下。



## 第 5 节. 修改

### 5.1 如果我的赔款裁定发布后获得WTC健康项目的对新疾病的认证，或者如果我有新的损失，我可以修改我的申请吗？（更新日期：2019年9月5日）

是的，您可以在2090年10月1日之前的任何时间修改您的人身伤害索赔，以添加新疾病或提出对新损失的赔偿。您可以在我们的网站上的《表格和资源》下找到有关[如何提交修改](#)的完整说明。在已故索赔中（即代表其因9/11相关的符合资格的疾病而死亡的受害者提出的索赔），在VCF完成对赔偿的实质性审核后，您将不会被允许修改您的索赔（例外情况除外）。针对已故索赔的修改的更多信息，可以在VCF《[政策和程序](#)》文件的第5节中找到。

VCF将审核您随修改一起提交的信息，并会通知您我们审核的结果。如果VCF认为您有资格获得对新疾病的赔偿并且您正在要求与该疾病相关的额外损失的赔偿，则您还必须提交赔偿修改。

**请注意：**您的VCF的赔偿金额并非基于您具有的被认证的疾病的数量，而是取决于这些疾病对您日常生活所造成的严重程度和影响。在许多情况下，添加的疾病被发现没有资格并不会改变VCF赔偿的数额，除非新的疾病是癌症，而已经获得的赔偿仅基于非癌症的疾病。

在某些情况下，修改您的索赔并不会改变给您的赔偿金额。您在提交修改之前，请先考虑下面的例子。

- **寻求额外的非经济损失赔偿的修改：**除非在有限的情况下，如果您已经获得法定上限的非经济损失赔偿金（非癌症疾病为90,000美元，癌症为250,000美元），那么针对新疾病提出的索赔就不会改变给您的非经济损失的赔偿额。您可以提交就资格的修改以添加新疾病，VCF将确定其是否符合条件，但您不应提交赔偿修改以寻求额外的非经济损失赔偿。在有限的情况下，VCF可能会给予额外的非经济损失赔偿，这些包括：如果您要提交有癌症的申诉，而该癌症以前在赔偿裁决里没有被考虑过，或者如果您以前曾因癌症获得过赔偿，并正声称患一种非癌症的疾病，特别监督官已确定这样的疾病为推定性严重且使身体衰竭，见VCF的《[政策和程序](#)》文件中的第2.1(a)部分所列。
- **对抵押品抵消额较大的索赔所进行的修改：**如果您的最初赔偿裁决的金额因抵押品抵消而减少，您就应该考虑这些抵消额是否会超过您正在寻求的新损失赔偿额。如果您的抵消额大大高于您通过修改所要求的损失赔偿额，那么修改就不会使您的净总赔偿额发生变化。例如，如果您从9/11相关诉讼中得到了350,000美元的和解赔偿，而您只寻求额外的非经济损失赔偿，则您不应提交修改，因为所获得的非经济损失赔偿额不会超过此抵消金额。

如果您有律师代理，并且不确定您的修改是否会导致给您的赔偿发生重大变化，我们鼓励您与您的律师讨论该修改。如果您没有代理，VCF求助热线可以帮助您决定是否提交该修改。

有关VCF如何计算赔偿的更多详细信息，请参阅VCF《[政策和程序](#)》文件。

### 5.2 当VCF确实允许对其他索赔进行修改时，为什么VCF不接受对已故索赔的修改？（添加日期：2019年12月26日）





与人身伤害索赔中受害者仍然活着的情况不同，已提交的已故索赔的情况没有改变。因此，已故索赔中的所有损失应在最初的索赔提交时就应该让索赔人知道了。如果VCF只需一次审核这些索赔（包括所有的损失），这对VCF效率就高得多，并且提高VCF能向所有索赔人发出裁决的速度。

### 5.3 我修改了我的赔偿要求。何时对我的索赔作出裁定？（更新日期：2019年12月26日）

我们将优先对尚未收到任何裁决的索赔人的索赔作出裁决。与此同时，我们会继续审核修改，并使用相同的优先顺序来对先交的修改作出裁决然后再对后交的修改作出裁决。

我们如何优先对修改的审查取决于我们是否已经对该索赔作出赔付。按照一般规则，对尚未获裁定的索赔的修改（意思是索赔人没有收到任何赔偿裁定）不会改变其优先状态。我们是根据《赔偿表》提交之日确定其先后顺序的（请参阅《常见问题解答》1.2）。

对于已经收到赔款裁定的索赔，我们的优先顺序是按提交修改的日期而定，而不是按最初的《赔偿表》提交日期而定。所以，按照一般规则，如果修改是在该索赔正在审议中而不是在赔偿裁定作出之后提出，这对索赔人来说更好（这将允许我们将索赔作为一个整体而不是零碎来审议）。

截至本《常见问题解答》的“更新”日期，我们正在审查2018年提交的修改。

## 第 6 节. 赔偿和赔款

### 6.1 如果自上次赔款以来, 我的银行帐户或地址已变更, 怎么办?

如果您已从VCF收到至少一笔赔款，并且您的银行信息自处理上次赔款以来已变更，您必须尽快填写一份新的《[支付信息表](#)》并通过邮寄或传真寄给VCF。如果您的地址已变更，请拨打求助热线以协助更新您在VCF的记录。

### 6.2 我的律师在将赔款支付给我之前可以持有该赔款多长时间？（更新日期：2018年8月21日）

特别监督官希望律师事务所在该赔款进到律师事务所账户后三十天内将其支付给索赔人。

### 6.3 我什么时候可望收到赔款，赔款会按比例支付吗？（更新日期：2017年11月14日）

VCF不按比例支付赔款。您的索赔将按处理赔付时所计算出的损失金额全额赔付。

付款的时间取决于您是否对您的赔款裁定提交申诉：

- 如果您不对索赔的赔款裁定提出申诉，那么VCF将在30天的申诉期结束后开始处理您的赔款事宜。VCF开始处理赔款事宜后，特别监督官最长可能需要20天的时间授权该赔款。然后将由司法部和财政部处理这笔赔款，这最长可能需要3个星期。这就意味着您的赔款应在您收到赔款信函之日起的两个半月内发放到您所指定的银行账户。



- 如果您打算就您索赔的赔款裁决提出申诉，那么VCF在对您的申诉作出裁决以后才会开始处理您的赔款事宜。VCF向您发送信函通知您申诉的结果后，赔款流程会立即开始。VCF开始处理赔款事宜后，特别监督官最长可能需要20天授权该赔款。然后将由司法部和财政部处理这笔赔款，这最长可能需要3个星期。这就意味着您的赔款应在您收到申诉后的裁决函之日起的一个半月内发放到您所指定的银行账户。

#### 6.4 我的赔款中是否会扣除来自其他来源（例如退伍军人事务部、纽约市员工退休制度等）的残疾抚恤金？（添加日期：2016年11月10日）

是的，如果赔款是与 9/11相关且符合条件的疾病导致的残疾有关。该法规要求VCF从您的赔款中扣除您正在领取或有资格领取的、与您符合资格的身体疾病相关的任何残疾抚恤金。如果您因疾病正领取残疾抚恤金，而根据VCF这些疾病是不符合条件的，那么这些金额不会从您的赔款中扣除。

#### 6.5 我自付的医疗费用，若不在WTC健康项目所承保的范围或我的保险公司不予报销，是否可以报销？（更新日期：2019年8月27日）

可以报销。因您的疾病符合条件，您能要求报销那些您过去自付的医疗费用。但是，您只能在初次的赔偿裁定发布后，并且只有在自付的医疗费用数额超过5,000美元时，请求报销。

因为报销自付医疗费用的申请需要提交重要文件和对重要文件的审查，以确定所声称的医疗费用与您的符合资格的疾病相关，而且您本人自付了这些费用，处理这些索赔需要时间，而且可能推迟您获得赔偿的时间。因此，VCF的政策是只要申请报销过往的自付医疗费用达到以下标准才会被考虑。

- 此医疗费用的索赔必须是作为对您的索赔所作的赔偿[修改](#)并且只有在您已经获得了最初的赔偿裁定[之后](#)才能提交。由于我们不在初审期间花时间来核实每项所声称的医疗费用，这就使得VCF可以更快地作出您的初次赔偿裁定。
- 如果您修改索赔是为了寻求报销医疗费用，VCF将只审查为符合资格的疾病所支付的且所声称的医疗费用的总额超过5,000美元的修改。
- 如这些[说明](#)中所阐明的那样，修改必须按所需的格式填写并提交所需的文件，这些说明也可以在我们的网站的《表格与资源》下找到。

特别监督官可根据个别索赔人的情况酌情免除一项或多项要求。如欲寻求豁免，请联络VCF求助热线。

## 第 7 节. 私人医生流程

### 7.1 谁应该完成在线私人医生表格？（补充日期：2017年7月25日）

如果您符合私人医生流程的[标准](#)，您应该只填写在线私人医生表格。如果您[不](#)符合私人医生流程的标准，您应该对任何询问不隶属WTC健康项目的医生治疗的问题回答“否”。如果系统显示询问您是否准备提供有关私人医生流程的信息的问题，您也应回答“否”。对这些问题回答“否”将阻止系统显示私人医生的问题。



**7.2 私人医生流程是否可提供给那些死于不符合资格的疾病且索赔人身伤害损失的受害者？ 例如，如果一名WTC幸存者死于心脏病，但活着时患有哮喘和胃食管返流病，只接受过私人医生的治疗，而且从来不是WTC健康项目的成员，那么此人状况能不能通过私人医生流程寻求对合格疾病的认证还是他们无法获得VCF人身伤害赔偿的资格？** (补充日期: 2017年7月25日)

在这种情况下，私人医生流程会是可用的，以便索赔人可以寻求人身伤害索赔。此流程仍然可用于那些在生前没有对声称的疾病获治疗认证的死者。

**7.3 私人医生流程只可用于那些曾经被WTC健康项目认证，但现在声称患有癌症的死者，还是也可用于那些曾经获得对非癌症疾病的认证，但现在正因癌症寻求赔偿的人身伤害受害者呢？** (补充日期: 2018年8月28日)

私人医生流程将仍可用于所有的索赔—死亡或人身伤害—根据经认证的疾病，受害者之前就被认定有资格获得VCF的赔偿，现在正在寻求增加癌症。请注意：此个人必须事先已获得至少一项对合格疾病的认证，并被视为有资格获得VCF的赔偿，以便通过私人医生流程寻求对癌症的验证。对于那些目前未获得WTC健康项目对任何疾病的治疗认证且声称患有癌症的个人，他们必须参加WTC健康项目以获得对此癌症的认证，尽管他们当然可以继续接受他们的主治医生的治疗。

**7.4 我如何请求得到私人医生标准的例外考虑？如果我想申请重大困难的例外，我需要提交什么？** (更新日期: 2017年8月23日)

为了请求私人医师标准的例外，您必须证明：您无论是在纽约市大都市区还是通过全国提供商网络，让WTC健康项目对您的病情进行评估和治疗认证方面将遇到重大困难。

如果您认为在WTC健康项目寻求认证方面将遇到重大困难，您应该上传一份声明或一封信到您的索赔，说明情况以及您为何就私人医生流程应得到考虑，并且随后致电VCF求助热线以提醒我们您有这样的请求。一旦您的请求得到审查并对您的请求是否获批准的决定已作出，我们的热线团队的成员会打电话通知您该决定。如果我们确定您就是私人医生流程的合适人选，一旦我们打电话通知您这个决定，您应该填写并提交私人医生信息包和证明文件。

**7.5 我住在美国大陆以外的地方。我需要去WTC健康项目对我的疾病进行治疗认证吗？** (添加日期: 2018年2月1日)

不需要。作为居住在美国境外的外国居民，您可以通过我们的私人医生流程的方式对您的疾病进行确认。您应该填写私人医生表格，作为您的在线索赔提交的一部分或使用我们网站上的[表格](#)。VCF将直接与WTC健康项目一道合作来确认您的疾病是否符合获得赔偿的资格。

如果您对您的具体情况有疑问，请联系求助热线1-855-885-1555。