



## 来自专案助理 Sheila Birnbaum的讯息 - VCF 计划更新

2013年4月8日

在2012年12月18日，我在本网站发布了一则消息，这则消息传递了有关索赔审查过程和协助VCF尽可能高效率地处理您的索赔的秘诀的非常重要的信息。请点击[这里](#)，阅读完整的讯息。

作为这则消息的一部分，我解释过，***VCF的审查过程就会开始，如果VCF都收到了您的《资格表》，经签署的证明书，认证书，和附件的原件***，使我们能够从其他机构提取有关您的索赔资料。许多组织要求我们提供签名的原件，因此，您必须通过邮递向VCF提交这些文件。如果您在线提交索赔，同时，上传了这些文件的副本，在有效地审查您的索赔前，我们仍然需要收到这些经签署文件的原件。

***截至2013年4月5日，我们收到的有超过2,770份《资格表》***，***是没有附上与之相关的证明书，认证书，和/或附物的原件。这些索赔不可能得到充分的审阅，直到我们收到一整套完整文件。***如果您提交了《资格表》，尚未邮寄这些证明文件，我建议您立刻去办理。如果您对需要什么文件有疑问，或需要VCF提供收到您的索赔文件的确认，请联系我们的免费援助热线：1-855-885-1555。听力障碍人士，请联系1-855-885-1558 (TDD)。如果您从美国境外来电，请拨打1-202-353-0356。

\*\*\*\*\*

请点击 [这里](#) ，以查阅截至2013年4月5日VCF活动的新报告。