



特别监察官希拉·伯恩鲍姆 (Sheila Birnbaum) 寄语 - VCF 再授权的最新情况

2016 年 2 月 22 日

亲爱的朋友们：

2016 年 1 月 20 日，即再授权法案签署成为法律后一个月，我们在网站上发布了信息，其中包括解释最新政策和程序的常见问题解答 (FAQ)，以及处理 A 组付款和审查 B 组索赔的预期时间表。

我们的计划需要对人员和资源进行重大重新分配，因此我们的团队长时间努力工作以进行实施。在此，我很高兴地向大家介绍到目前为止我们取得的最新进展，并借此机会，说明我们的原计划需要进行的一些变动。

A 组赔款

- 我们的目标是向再授权方案签署时已进入赔款流程的所有索赔支付 10% 的首笔赔偿，目前这一目标已经实现。到一月底，我们完成了差不多 750 笔总赔款，这符合我们原来的时间表。
- 按照时间表，我们开始批准快捷索赔的赔款。我们总共收到了 213 宗 A 组快捷索赔，所有此类索赔都得到了赔款批准，但存在妨碍赔款问题的索赔除外。这些问题包括索赔人已去世而我们没有确定的个人代表的人身伤害索赔，缺失进行赔款所需文档的索赔，以及索赔人最近收到了自保赔付而我们需要在办理赔款前减少损失计算金额以反映其他抵消的索赔。我们已从自保公司收到了所有所需数据，预计未来几周内会完成向受影响的索赔人发送最新损失计算函的工作。然后这些索赔就会进入赔款流程。我们将与索赔人及他们的代表一起努力，解决任何其他未决问题，以便可以尽快进行赔款。
- 目前，我们正在处理已收到 10% 赔款的索赔人的赔款。最初的计划是按索赔提起时间的先后顺序发放赔款。不过我们现在已决定，当索赔申请处于“payment ready”（赔款就绪）状态时处理索赔更为高效，这意味着索赔没有上述妨碍赔款的任何未决问题。通过实施这一更为高效的流程，一些较晚提起的索赔可能会在较先提起的索赔之前得到处理。我们正努力联系索赔人，以尽快解决妨碍赔款的任何问题。

请您理解，在再授权之前，我们的关闭计划包括确保每宗索赔在 2017 年进行最终赔款之前做好接受最终赔款的准备，按照该计划的内容，我们会较早解决这些问题。再授权之后，我们没有了审查各宗索赔的赔款就绪状态所需的时间先行优势。

为了显示赔款顺序的变化，我们更新了自己的[时间表](#)。总体时间表没有变化，我们依然计划在三月底之前批准符合下列条件的 A 组索赔人的全部赔款：之前已收到 10% 的赔款且索赔没有缺失信息，处于申诉程序中或具有妨碍赔款的其他问题。

最后，我们要提醒发送损失计算函时聘请了律师的索赔人，您的索赔赔款将打入裁决给出时，在您的索赔申请中指定的银行账户。即使您已经从索赔申请中移除了该律师，VCF 也会批准将赔款汇入之前的律师事务所账户。如需进一步了解更换律师和更改赔款指示的政策，请点击[此处](#)。



B 组索赔

- 如有需要，我们会继续审查索赔并联系索赔人以要求提供缺失信息，自一月初起，我们已作出了 300 多项资格决议。
- 我们的团队正审查赔偿索赔，并联系索赔人提供任何缺失信息。很快，我们会根据提议的最新条例开始计算初步损失金额。我的个人目标是，按照公布的时间表，计算并确认各宗可能的索赔并最好准备，以便从 2016 年 6 月 18 日开始即最终条例生效时形成决议。B 组索赔赔款的发放取决于 B 组资金的到位时间。
- **政策、程序、最新条例和索赔表**
 - 我们发布了常见问题解答，以说明政策和程序的变化；随着要提供的信息不断增加，我们已更新并将继续更新常见问题解答。
 - 我们按照新法要求起草了最新的损失计算方法，以及用于计算经济损失的最新模型，以便我们可以开始审查和评估 B 组索赔。
 - 最新条例的初稿已完成，我的领导团队目前正进行审查。我们预计很快就能开始所需的政府审查流程，然后会发布公布条例的时间表并向公众征询意见。最终条例将于 2016 年 6 月 18 日前生效，不过我们打算在该时间之前确定好该流程。
 - 我们的团队已起草了新版索赔表，我认为这一版本更易于填写，同时又可搜集处理索赔时所需的信息。我们向代表大量索赔人并熟悉各种表格的律师事务所征询了意见，并融合了他们的建议和反馈。现在，我们正努力使起草的表格进入所需的审查和审批流程。

如有任何问题，请一如既往地拨打 VCF 咨询热线 1-855-885-1555。 听觉缺陷者，请拨打 1-855-885-1558 (TDD)。 如在美国境外，请拨打 1-202-514-1100。

希拉