



### 信息和说明:

#### 如果索赔人在提交人身伤害索赔后死亡，需要采取的步骤

如果已提交人身伤害索赔的索赔人死亡，VCF 将停止处理索赔和/或支付索赔，直到该已故索赔人的个人代表被任命。这保护了死者的个人信息，并确保只与那些被授权访问信息的人共享有关索赔的细节。

本文件概述了允许 VCF 继续为死者处理索赔您必须采取的步骤。请注意，这些步骤因死者是否符合死于 9/11 相关的状况而异。

#### 死于与 9/11-相关状况无关原因的人身伤害索赔人

- Step 1. 确认授权的个人代表：**个人代表是唯一有权代表已故个人提交索赔或接受赔款的个人。这通常是由有管辖权的法院，如州代理或遗产法庭，任命的作为下列之一的个人：（1）死者遗嘱或遗产的个人代表；（2）死者遗嘱执行人；或者（3）死者遗产管理人。
- Step 2. 修改原始索赔以增加个人代表的信息，并提交所需文件：**个人代表将需要修改人身伤害索赔以确认他/她本人作为个人代表的身份。请访问 VCF 网站以获得有关[如何修改索赔](#)的说明，包括您必须提交的文件清单以证明委任为个人代表。您不需要在线索赔的访问权来提交修改、支持文件或在下方的步骤中列出的附加信息。
- Step 3. 完成填写并提交所需的图表及索赔表签名页：**个人代表也必须完成填写并提交一份新的索赔表签名页及适用的图表。如果是在 2016 年 7 月之前提交索赔，您还将需要提交一份图表 F。如果是由律师代理个人代表，且尚未在 VCF 上存档，律师可能需要向律师事务所提交一份图表 C。
- Step 4. VCF 将与您联系：**我们将审查个人代表提交的信息，并向您发送一封确认个人代表被授权代理 VCF 索赔的信函。VCF 将与您联系，要求补充任何缺失的信息，并通知您关于索赔的裁决。
- Step 5. 完成填写并提交索赔表的赔偿部分（如适用）：**
  - 如果死者尚未提交索赔表的赔偿部分和所需的支持文件，个人代表应完成填写并提交表格。
  - 如果已提交表格，但尚未作出裁决，VCF 将联系个人代表，要求补充任何缺失的信息，并在作出裁决后通知您。
  - 如果 VCF 已经对索赔作出赔偿裁决，那么您不需要提交任何针对索赔表的赔偿部分的额外信息。
- Step 6. 提交个人代表的支付信息：**个人代表应提交支付信息，以便 VCF 能够处理未来的付款。如果个人代表有这样的协议，支付信息可以是 VCF ACH 支付信息表或者是支付律师事务所账户的授权。如果已对索赔付款，VCF 将为未来付款将个人代表信息和相关的付款指示添加至索赔。

#### 需要帮助吗？

- 需要人身伤害索赔的在线访问权或更倾向以硬拷贝的形式提交索赔？请拨打求助热线 1-855-885-1555
- 访问 [www.vcf.gov](http://www.vcf.gov) 以获得表格、说明、常见问题和其他资源

#### 死于与 9/11-相关状况有关的原因的人身伤害索赔人

- Step 1. 确认授权的个人代表：**个人代表是唯一有权代表已故个人提出索赔或接受赔款的个人。这通常是由有管辖权的法院，如州代理人或遗产法庭，任命的作为下列之一的个人：（1）死者遗嘱或遗产的个人代表；（2）死者遗嘱执行人；或者（3）死者遗产管理人。



- Step 2. 完成填写并提交一份新索赔表：**通过在新 VCF 编号下开始新的注册，个人代表将需要完成填写并提交一份新索赔，然后完成填写索赔资格和索赔的赔偿部分的所有信息。请访问 VCF 网站“如何申请索赔”页面以获取更多信息。*即使对最初的索赔已作出赔偿裁决，您也必须提交一份新索赔表。*有一些特定的表格部分是针对死者个人的索赔，我们必须具备这些信息来计算或重新评估授予赔偿的数量。一旦您提交了索赔表，VCF 将审查您的索赔，如果需要任何额外的信息，VCF 将会联系您，以便作出裁决。
- Step 3. 提交所需的适用于您的索赔的支持文件。**审查文件清单以确定您需要提交的具体文件，以便 VCF 处理您的索赔。*由于 VCF 能够将文件复制到新索赔中，您不需要重新提交任何已经提交的原始人身伤害索赔文件。*
- Step 4. 提交个人代表的支付信息：**个人代表应提交支付信息，以便 VCF 能够处理未来的付款。如果个人代表有这样的协议，支付信息可以是 VCF ACH 支付信息表或者是支付律师事务所账户的授权。如果已对索赔付款，VCF 将为未来付款将个人代表信息和相关的付款指示添加至索赔。

**需要帮助吗？**

- 访问 [www.vcf.gov](http://www.vcf.gov) 以获得表格、说明、常见问题和其他资源
- 需要人身伤害索赔的在线访问权或更倾向以硬拷贝的形式提交索赔？ 请拨打求助热线 1-855-885-1555