



来自特别监察官 Rupa Bhattacharyya 的消息- 介绍和项目更新

2016 年 8 月 1 日

亲爱的朋友们：

自从我开始担任 9/11

受害者赔偿基金 (“VCF”) 的特别监察官以来，我始终怀着深深的谦卑感。《扎德罗伽法案》于 2010 年通过并在 2015 年 12 月获得再次批准，我非常钦佩 VCF 团队在 Sheila Birnbaum 的坚定带领下所取得的显著进展。我在就任时也清楚意识到继续此项工作的紧迫性，这样才能快速、高效地处理索赔，为遭受 2001 年 9/11 恐怖袭击的受害者提供全额赔偿。在过去五年中，Sheila 致力于设计、实施并运营一个公正透明的项目，此项目切合索赔者的需求和担忧，我在此对她展现的同情心和所作的贡献表示感谢。我们正处于过渡阶段，我已向 VCF 员工阐明我们的首要任务是处理并支付索赔，与此同时需要考虑周全，并避免不必要的拖延。我已经详细了解项目的最新进展，并将全力推进项目发展。

接下来，我非常高兴地宣布我们所取得的重大进展。首先，我们在支付 A 组索赔与评估、裁决 B 组索赔方面建立了新的里程碑。

- 我们批准了所有 A 组索赔的赔款，包括已将少于 40 份索赔的资金汇入一个暂持账户 (holding account) 中，一旦收到所需的最终文件，我们便会支付索赔款。我们已经开始对 A 组资金进行对账，此决算完成后即可开始支付 B 组索赔。
- 我们一直在签发 B 组赔款决议，并预计于 8 月中旬开始批准 B 组索赔的赔款。
- 将近 1,500 份索赔已指定为“B 组已完成”状态，这意味着这些索赔的评估和损失金额计算已完成。在未来几个月内，我们将对这些索赔签发赔款决议。

其次，VCF

在今天早些时候发布了全新在线《索赔表》，索赔人可提交新索赔或对现有索赔的修改。在线索赔系统已进行了多次重大改进，我们相信索赔人使用起来将更加简易方便。其他大量更新已经发布于 www.vcf.gov 网站上，包括关于索赔提交方法和提示表的更新信息，以及填写新《索赔表》时可参考的其他资源。如果您对《索赔表》、网站或者 VCF 流程有任何疑问，您可浏览网站信息并拨打免费咨询热线 1-855-885-1555 联系我们。

9/11 受害者群体遭受了惨重损失，并且多年来一直经受着痛苦，却没有获得充分资源来弥补损失。对于为 9/11 受害者群体提供服务，我既深感高兴，也明白责任重大。我知道我们任重道远，我已准备好协助 VCF 取得成功并步入项目的下一阶段，我们会坚持秉持的目标、恪守承诺，为受害者提供其迫切需要的帮助，这也是受害者应得的公正待遇。

谨致问候
Rupa