



## 索赔管理系统变动 - 2016 年 1 月

为了更新我们的索赔系统以反映 2015 年 12 月 18 日 VCF 的再授权，我们对索赔人门户网站进行了临时变动。这些变动已于 2016 年 2 月 1 日生效，旨在确保只有根据新法属正当的情况下您才能对索赔采取行动，这样有助于帮助索赔人。系统变动了下列内容：

- **禁用了新《资格表》和《赔偿表》提交功能，新修订文件提交功能或现有表格编辑功能：**再授权 VCF 的法律规定，直到特别监察官更新了计算各索赔人损失的条例和方法后，才能提交新的索赔表。此外，直到进行上述变动后，才能对 B 组索赔进行审查。因此，我们对在线系统进行了变动，以确保过渡期间不会有新索赔提交且不会有现有索赔被修改。所有之前提交的信息都以“read only”（只读）方式查看。
- **更新了系统中众多“主要”页面上的文本和说明：**新文本解释对系统进行的变动并根据需要提供说明。
- **您将能够继续使用系统进行下列操作：**
  - 创建帐户
  - 填写并提交新注册以满足注册截止日期
  - 通过“Claimant Search”（索赔人搜索）中的上传功能上传支持文档，而不是通过索赔表内的文档清单
  - 查看以前发起的索赔的所有信息，包括修订文件、支持文档等
  - 查看 VCF 就该索赔所发的所有信件
  - 更新索赔人或授权/个人代表的联系信息
  - 更新您的帐户信息，重置密码，并委托索赔
  - 打印索赔相关 PDF 文件
  - 查看当前索赔状态

**需要详细了解这些变动或获得使用在线系统的帮助？**

请拨打 VCF 咨询热线  
1-855-885-1555